**台山市人民法院采购项目**

采

购

文

件

**采购项目编号：TSFY-2023002**

**采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目**

**台山市人民法院编制**

**发布日期：2023年 9月 6日**

目 录

[第一部分　报价邀请函 1](#_Toc70360948)

[第二部分　用户需求书 2](#_Toc70360949)

[第三部分　报价文件格式 9](#_Toc70360950)

# 第一部分　报价邀请函

**各潜在报价人：**

台山市人民法院就**台山市人民法院2023年庭审直播服务项目**进行国内公开采购，欢迎符合资格条件的报价人参加报价，有关事项如下：

一、采购项目编号：TSFY-2023002

二、采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目

三、项目内容及需求：详见采购文件第二部分《用户需求书》。

四、采购预算：￥230000.00元（超过采购预算的报价为无效报价，报价应为含税全包价）

五、报价人资格要求：

1、必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。

2、必须具有从事本项目的经营范围和专业技术能力。

3、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

5、本项目不接受联合体报价。

六、采购文件公示时间：2023年 9月6日10时00分－2023年9月12日10时00分

七、采购文件公示/下载：www.tscourt.gov.cn（台山市人民法院网）

八、咨询答疑会：本项目不举行答疑会，详情可直接向采购人了解。

九、递交报价文件截止时间：2023年9月12日10时00分。

十、递交报价文件地点：台山市台城街道沙岗湖路62号办公大楼6楼606室（注：报价人代表以密封包装方式递交)

十一、开标地点：台山市人民法院（台山市台城街道沙岗湖路62号）

十二、采购人和联系方式：联系人：梁先生，联系电话：0750－5557160

十三、采购代理机构：无

十四、公告信息查询：www.tscourt.gov.cn（台山市人民法院网）

若采购文件有任何修改或更正通知，报价截止时间前24小时在原公告栏发布。

# 第二部分　用户需求书

**说明：**

**《用户需求书》中标注有“★”号的条款（如有）必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致报价无效。**

**一、项目概述**

**（一）基本情况**

1、项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目

2、采购预算：￥230000.00元（超过采购预算的报价为无效报价，报价应为含税全包价）

（二）项目背景

近年来，随着司法改革的推进，相关规定的完备和信息技术的快速发展，司法公开的程度不断得到提高。庭审直播的完善和发展有助于缓解公众对司法活动的质疑与不信任，促进司法公正、树立司法权威，促进人民法院的司法公开事业不断进步，司法透明度不断提升，同时，人民群众对司法公开和司法透明的期待也在不断增强。为了响应群众呼声，切实让人民群众在每一起司法案件中都感受到公平正义，法院积极采取措施推进司法公开。

庭审公开是司法公开的重要内容，基于互联网的庭审直播是庭审公开的重要形式，最高法院要求，庭审公开是常态，不公开是例外，所有公开开庭案件都上网直播。在此背景下，法院积极拓展庭审公开的广度深度，基于各种互联网平台开展庭审直播。

（三）**建设目标**

建立基于互联网的庭审直播系统，是提升司法透明度的重要手段，是司法公开工作的重要内容，互联网庭审直播平台通过音视频编解码系统、流媒体分发系统、网络观看平台，将庭审现场的音视频信号在法院官方网站面向公众进行直播，充分体现审理过程的信息公开，庭审直播作为面向公众的司法公开平台，在实际运行中充分考虑系统可控性、安全性、稳定性。

**二、庭审直播服务要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类目** | **项目** | **服务内容** | **服务规模** | **服务**  **年限** |
| 庭审  直播  服务 | 庭审直播技术支持 | 为采购人配套音视频编码、控制等设备，提供信号接入支持，并对采购人相关人员进行培训，保证采购人顺利使用设备 | 支持23间审判法庭同时庭审直播 | 1年 |
| 庭审直播管理软件 | 为采购人提供庭审案件审核、预告、录像等管理支持系统 |
| 庭审视频分发及存储 | 通过云计算平台为采购人的庭审直播视频提供网络分发及录像存储 |
| 数据统计分析 | 为采购人提供庭审视频播放过程中观看数据量的统计及分析 |
| 保障服务 | 为采购人提供直播监控、故障通知、远程故障解决等多重远程服务保障，保障采购人日常直播的顺利进行。同时根据实际情况，提供必要的现场售后服务，以解决重大故障问题或保障重大案件的直播 |

**注：**

**★1、投标人须承诺具备“协助无缝开通中国庭审公开网接入服务”的服务功能（采购人保留合同签订前核查成交供应商所投服务功能及技术参数及响应文件中提供的证明材料的权利），如不具备以上承诺的服务功能视为自动放弃中标资格，采购人并报监管部门按有关规定处理,成交供应商承担由此造成的一切损失，请供应商自行考虑投标风险。（承诺函格式自拟）**

2、若成交供应商无法按照投标文件中承诺的内容进行履约的，采购人有权解除合同，并报监管部门按有关规定处理，成交供应商承担由此造成的一切损失，请供应商自行考虑投标风险。

3、根据广东省高级人民法院《广东法院信息化项目立项方案备案稿编制及项目入库工作要点》要求，每个法庭每年庭审直播费用不高于10000元，超过的报价为无效报价。

**三、设备支撑要求：**

要求提供配套音视频编码设备的详细技术方案（包括设备优势介绍、性能指标说明、实体图片展示、工作原理示意图等）。

**四、软件系统要求**

须为法院设计法院管理员和法院书记员账号；书记员账号支持案件管理、日志查询和修改密码的功能权限；法院管理员账号支持案件管理、法庭设备、法院信息管理、统计分析、日志查询、用户管理、修改密码的功能权限。

1、首页

须提供功能菜单的描述和快捷进入；

须支持相关手册和流程图文档的下载。

2、案件管理

须支持按开庭时间、法庭名称或输入名称案号筛选搜索查看案件；

须支持案件发布，输入案号、案由、案件名称、案件类别、审判程序、审理法院、开庭时间、开庭地点、承办审判庭、承办人、审判组织成员、庭审参加人等信息；

须支持对发布案件的信息进行修改编辑；

须支持对未直播的案件进行删除，删除后在列表中消失；

须支持对案件进行下线操作，下线后不在庭审公开网显示，同时须支持对案件进行修复、删除操作；

须支持对当天的案件进行直播开始、暂停、恢复、中断、结束操作；

须支持直播测试，创建的测试案件不在庭审公开网显示，用于测试检查庭审直播情况；

须支持对在相同法庭且在同一天开庭的多个案件进行同时开庭，进行联审，须支持追加和取消联审；

须支持对某个案件进行复制，对副本进行编辑；

须支持将案件转异地至同级法院及下级法院，输入异地法院名称及开庭法庭，案件仍归属于当前法院；

须支持用Excel表格将多个案件批量导入，须支持导入模板的下载。

3、法庭设备

须支持显示当前法院已绑定设备的法庭列表、设备型号及当前状态，并能够对绑定设备进行重启操作。

4、法院信息管理

须支持对部门信息进行查看、新增、编辑操作；

须支持对承办人信息进行查看、新增、编辑、删除操作。

**5、隐私保护**

**须支持直播消音功能，对个人隐私信息、涉敏感信息进行自动消音，并辅以手动消音；**

**须支持画面模糊功能，对庭审笔录进行自动识别并画面模糊，对当事人或代理人画面进行模糊处理。**

6、统计分析

1）直播统计

须支持统计同级别及以下级别法院的直播案件数和观看量；

须支持展示当前法院及下级法院位于全国、本省、本市的直播统计排名；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

2）案件类型统计

须支持按案件类型统计同级别及以下级别法院的案件数；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

3）未直播统计

须支持统计同级别及以下级别法院的未直播案件数；

须支持自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

4）工作报告

须支持统计全年全省及全市的庭审直播案件年度、月度、季度报告；

须支持工作报告下载，首次下载需要填写有效身份信息。

5）人员统计

须支持按法院承办人统计直播案件数和观看量；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

6）部门统计

须支持按法院部门统计直播案件数和观看量；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

7）法庭统计

须支持按法院法庭统计直播案件数；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

8）接入统计

须支持统计本省接入中国庭审公开网的法院数；

须支持导出接入比例情况表。

9）热门案件统计

须支持按案件观看量排名展示当前法院及辖区内法院的热门案件；

须支持本周、本月、本季度或自定义时间段进行筛选查看；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

10)数据对比统计

须支持对比两个时间段当前法院及当前省或市的直播、录播案件数；

须支持对筛选结果以Excel表格导出。

7、日志查询

须支持显示系统账号登录日志和操作日志列表；

须支持通过日志类型、用户名、时间范围进行筛选查询；

须支持以Excel表格导出数据结果。

8、用户管理

须支持创建当前法院书记员账号，输入姓名、用户名、密码信息；

须支持对当前法院所有账号进行搜索、查看、删除、重置密码操作。

9、修改密码

须支持修改当前账户密码，输入确认新密码后退出重新登录。

**五、项目实施要求**

供应商须提供本项目的实施方案，指定项目负责人，负责本项目的安装和调试，并对系统质量负责，施工完成时间须在签订合同后三十天内完成。

**六、售后服务要求**

成交供应商须提供售后服务方案（如服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等）。

1、须提供1年的整体项目质保服务（从项目验收合格之日起）；

2、须提供每年至少1次系统巡检，对设备使用情况进行检查；重要案件直播现场保障；编码主机等设备的维护与升级；

3、须提供5×8小时热线服务电话，供应商在接到电话、传真或EMAIL之后的2小时内应予以答复；

4、须提供质保期内免人工费、免上门服务费服务，软件免费升级；

5、须在线答复采购人提出的故障问题，指导采购人技术人员排除平台系统故障，使平台系统运行和使用恢复正常，满足采购人的要求。

**七、培训要求**

成交供应商须提供完整的庭审直播管理系统操作的培训方案，培训方式包括现场培训和集中培训，主要内容包括应用系统的操作使用、维护、安装等；主要培训对象为使用人员、管理人员及技术人员。

**八、知识产权**

成交供应商保证采购人在中华人民共和国使用该货物或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由成交供应商承担一切责任；如因此给采购人造成损失的，成交供应商负责全额赔偿。

**九、保密要求**

成交供应商应严格遵守国家相关的保密法律规定，遵守采购人的有关规定。实施工作必须在采购人指定的场所内进行，确保场所正常秩序和安全。

**十、服务期限及地点**

1、服务期限：本项目服务期限自合同签订生效之日起一年。

2、服务地点：台山市人民法院机关大院、台城人民法庭、水步人民法庭、三合人民法庭、斗山人民法庭、广海人民法庭、海宴人民法庭。

**十一、验收要求**

1、验收依据：采购文件、报价文件、厂家货物技术标准说明及国家有关的质量标准规定，均为验收依据。

2、系统验收：成交供应商根据采购要求进行产品安装、调试、测试后，由采购人进行使用性能方面的验收。

3、验收时成交供应商必须派代表参加，验收完毕由采购人代表和成交供应商代表在验收报告上签名确认。

6、验收过程所发生的一切费用由成交供应商承担。

**十二、付款方式**

服务开始之日起10个工作日内，甲方一次性支付乙方全部合同款项。

**十三、评审方式**

1、本项目系采购人自主采购项目，采购人自主组建评审小组，成员由采购人的工作人员组成，且报价人不少于1家即可正常开标评审。

2、在满足采购项目的重要参数和基本要求的前提下，按照质量、服务相等且评标价格最低的原则确定成交供应商。如果成交候选人的评标价格相同时，则依次以技术方案配置、服务承诺、优惠条款等方面进行综合评审，从中择优确定成交供应商。若通过上述综合评审后仍确定不了成交供应商时，评审小组将以投票方式确定成交候选人。

# 第三部分　报价文件格式

**报价文件密封袋封面：**

|  |
| --- |
| **台山市人民法院采购项目报价文件**  **密封内容：□报价文件**  采购项目编号：TSFY-2023002  采购项目名称：台山市人民法院庭审直播服务项目  报价人名称(公章)：  在2023年9月12日10时00分之前不得启封  **声明：**若发布的采购文件有任何修改或更正通知时，我方已在报价截止时间前24小时在原公告栏上查阅知悉。 |

**注：密封包装标贴此封面，并在封口处加盖公章。**

**报价文件封面：**

报价文件

采购项目编号：TSFY-2023002

采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目

报价人名称(公章)：

日 期： 年 月 日

**报价文件目录**

一、自查表 ……………………………………………………………………（页码）

[二、](#_Toc175110017)资格性文件 ………………………………………………………………（页码）

三、条款响应表 ………………………………………………………………（页码）

四、价格部分 …………………………………………………………………（页码）

**注：**

**1、请报价人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作报价文件，并请编制目录及页码。**

**2、报价文件应骑缝加盖报价人单位公章或报价文件每页（含封面）加盖报价人单位公章。**

### 一、自查表

（一）资格性/符合性自查表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查  结论 | 证明资料 |
| 资格性检查 | 1.报价承诺函。按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 2.法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书。按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 3.报价人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，报价时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 4.报价人的税务登记证副本复印件（如有三证合一的证书，不需要另外单独提供税务登记证书） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 5.报价人的基本账户开户许可证复印件 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 6.报价人必须具有从事本项目的经营范围和专业技术能力（提供相关证明资料） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 7.报价人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 8.报价人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（提供相关证明资料） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 9. 本项目不接受联合体报价 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 符合性审查 | 1. 报价文件完全响应采购文件带“★”要求及其他实质性要求 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 2.报价总金额是固定价且是唯一的，最终报价未超过本项目采购预算 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |

**注：**以上材料将作为报价人资格性、符合性审查内容的重要组成部分，报价人必须严格按照其内容及序列要求在报价文件中如实提供，并在对应的□打“√”。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

### 二、资格性文件

**（一）报价承诺函**

**报价承诺函**

**致：台山市人民法院**

依据贵方采购项目 **（采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目，采购项目编号：TSFY-2023002）** 的采购邀请，我方代表 ***（姓名、职务）*** 经正式授权并代表 ***（报价人名称）*** 递交密封册装的全套报价文件，在此，我方为一切报价行为作郑重承诺及声明如下：

1. 我方已认真阅读了全部采购文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，同意接受文件的要求，均没有任何异议、质疑和误解之处。
2. 我方所提供的一切文件均已经过认真、严格的审核，其内容均为合法真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，愿独自承担相应的法律责任。
3. 报价有效期为自递交报价文件起至确定正式成交人止，若我方获成交资格，报价有效期则相应延长至项目最终验收合格之日，不论在任何时候，定将按采购方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
4. 完全服从和尊重评审小组所作的评审结果和决定，同时清楚理解到仅凭投标报价或单一竞争优势并非是决定成交资格的唯一重要依据。
5. 同意按采购文件要求认真履行成交人的义务，若我方行为不当而损害了采购方的合法权益，我方愿在任何时候无条件承担相应的缔约过失责任和经济赔偿。
6. 我方在参与本次报价活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的后果和法律责任。
7. 本承诺函效力及范围均涵盖整套报价文件和一切补充文件。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

承诺日期： 　 年 　 月 　 日

联系电话：

**注：本承诺函内容不得擅自删改。**

**（二）法定代表人/负责人资格证明书**

**法定代表人/负责人资格证明书**

致：**台山市人民法院**

同志现任本单位　　　　　　职务，为法定代表人，特此证明。

附：代表人性别：　 　，年龄： ，身份证号码：

统一社会信用代码： 　 　 　　，企业类型：

经营范围：

报价人名称（公章）：

法定代表人（签字）：

签发日期： 年 月 日

须附：法定代表人有效期内身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 正面 | 背面 |

**（三）法定代表人/负责人授权委托书**

**法定代表人/负责人授权委托书**

致：**台山市人民法院**

本授权委托书声明： 是注册于 ***（国家或地区）***的 ***（报价人名称）***的法定代表人，现任 职务，有效证件号码： 。现授权 ***（姓名、职务）***作为我方的全权代理人，就采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目，采购项目编号：TSFY-2023002）的报价和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事务。

本授权委托书于 年 月 日签字生效，特此声明。

报价人名称（公章）：

法定代表人（签字）：

被授权人（签字）：

日期： 年 月 日

须附：被授权人有效期内身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 正面 | 背面 |

**（四）无重大违法记录的声明**

**无重大违法记录的声明**

**致：台山市人民法院**

关于贵方的采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目，采购项目编号：TSFY-2023002），我方愿意参加报价，并声明如下：

我方参加本项目报价前三年内在经营活动中没有受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，参加本项目报价时也没有因违法经营被禁止参加政府采购活动并处于有效处罚期内。

特此声明。以上声明内容如有虚假，我方愿承担相应法律责任。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

**（五）非联合体声明**

**非联合体声明**

**致：台山市人民法院**

我方作为贵方组织的采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2023年庭审直播服务项目，采购项目编号：TSFY-2023002）的报价人，根据采购文件的要求，现郑重声明如下:

我方参加本次采购项目为非联合体。

我方对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我方愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

### 三、条款响应表

**（一）一般商务条款响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款要求** | **是否响应** | **偏离说明** |
| 1 | 完全理解并接受用户需求书内容 |  |  |
| 2 | 完全理解并接受对合格报价人、合格的货物、工程和服务要求 |  |  |
| 3 | 完全理解并接受对报价人的各项须知、规约要求和责任义务 |  |  |
| 4 | 报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务 |  |  |
| 5 | 同意采购人以任何形式对我方报价文件内容的真实性和有效性进行审查、验证 |  |  |
| 6 | 其它商务条款偏离说明： | | |

注：

1、如报价人在“是否响应”栏内空白及打“√”表示完全响应；打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2、本表内容不得擅自修改。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

**（二）“★”号的条款响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **用户需求书要求** | **实际响应情况** | **是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）** | **偏离简述** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

注：

1、报价人应对采购文件“用户需求书”的“★”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。

2、本表内容不得擅自修改。

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

### 三、价格部分

**（一）报价总表**

**报价总表**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目名称 | 台山市人民法院2023年庭审直播服务项目 |
| 采购项目编号 | TSFY-2023002 |
| 项目报价总价 | 大写：人民币 　　　　 元  小写：￥ 　　　　　　 元 |
| 服务期限 | 本项目服务期限自合同签订生效之日起一年。 |

**注：**

1、报价人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。

3、报价表述限于选用中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。

4、报价被视为报价人的最后报价或成交价，应为按采购要求完成本项目的一切费用之和。

5、报价不能超出采购预算价，超出的报价为无效报价。

**6、此表是报价文件的必要文件，是报价文件的组成部分。**

报价人名称（公章）：

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

日期： 年 月 日