**台山市人民法院采购项目**

采

购

文

件

**采购项目编号：TSFY-2023006**

**采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目**

**台山市人民法院编制**

**发布日期：2023年12月18日**

目 录

[第一部分　报价邀请函 1](#_Toc152084168)

[第二部分　用户需求书 3](#_Toc152084169)

[第三部分　报价文件格式 5](#_Toc152084170)

# 第一部分　报价邀请函

**各潜在报价人：**

台山市人民法院就**台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目**进行国内公开采购，欢迎符合资格条件的报价人参加报价，有关事项如下：

一、采购项目编号：TSFY-2023006

二、采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目

三、项目内容及需求：详见采购文件第二部分《用户需求书》。

四、采购预算：￥70000.00元（超过采购预算的报价为无效报价，报价应为含税全包价）

五、报价人资格要求：

1.必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。

2.必须具有从事本项目的经营范围和专业技术能力。

3.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

4.未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

5.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》，本项目专门面向《办法》规定的中小企业采购，报价人报价时需提交《中小企业声明函》。

6.本项目不接受联合体报价。

六、采购文件公示时间：2023年 12月18日14时30分－2023年12月21日14时30分

七、采购文件公示/下载：www.tscourt.gov.cn（台山市人民法院网）

八、咨询答疑会：本项目不举行答疑会，详情可直接向采购人了解。

九、递交报价文件截止时间：2023年12月21日14时30分

十、递交报价文件地点：台山市台城街道沙岗湖路62号办公大楼6楼605室（注：报价人代表以密封包装方式现场或快递递交）

十一、开标地点：台山市人民法院（台山市台城街道沙岗湖路62号）

十二、采购人和联系方式：联系人：梁先生，联系电话：0750－5557160

十三、采购代理机构：无

十四、公告信息查询：www.tscourt.gov.cn（台山市人民法院网）

若采购文件有任何修改或更正通知，报价截止时间前24小时在原公告栏发布。

# 第二部分　用户需求书

### 一、项目基本情况

1.项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目

2.采购预算：￥70000.00元（超过采购预算的报价为无效报价，报价应为含税全包价）

### 二、项目背景

响应最高人民法院院、广东省高级人民法院相关政策要求，以诉讼服务指导中心信息平台为抓手，推动我院诉讼服务中心转型升级，指导和推动我院建设集约高效、诉源治理多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系。根据广东高院相关工作要求，在尽量少增加承办法官额外工作的前提下，提升诉讼服务工作质量。

### 三、技术要求

（一）服务要求

1.采用指定1名专职服务人员，高院/最高院二线服务团队支持。

（1）远程协助服务，包括电话、微信、QQ、邮件等方式。

（2）定期回访服务，不少于每季度1次。

2.报价人需熟悉《诉讼服务指导中心信息平台质效评估指标体系3.0版》，具备诉讼服务相关的咨询及保障服务能力。

（二）培训服务

培训对象：各法院立案诉服部门、审判执行部门、信息技术部门、鉴定中心等。

培训内容：现行质效评估指标体系解读专题培训。包括指标体系和考核要求、指标解读和得分要点、本地得分工作建议、现场答疑和问题交流等。

培训形式：线下现场培训、线上在线培训。

（三）报告服务

1.月度分析报告

（1）质效评估整体/四环节/五业务/各平台得分情况、环比情况。

（2）质效评估得分全省/本市排名情况。

（3）质效评估具体指标得分、得分明细、丢分项情况。

（4）人工分析针对本地业务分工、平台建设情况，分析各项指标得分/丢分情况及责任部门，分析丢分项的提升建议和得分指导。

（5）人工分析针对本地工作目标，分析目前得分差距和工作提升重点。

（6）报告内容可根据法院的实际需求进行调整。

2、季度分析报告

（1）咨询服务概述

（2）绩效提升情况统计

（3）服务总结

（四）咨询及保障服务

1.根据最高的动态，及时传递指标体系的调整动向。

2.诉服质效指标口径及指标问题解答。

3.提供“重点指标分析与提升说明”，并根据指标调整和相关应用系统升级情况进行实时更新。

4.跟踪诉服质效平台指标变化情况，及时预警。

5.提醒业务立案庭和各业务部门在对应的系统中进行操作。

6.协助院方协调、指导、协助相关厂商完成诉服质效所需的数据对接、数据上报、数据问题排查。

（五）服务效果

1.是通过专业技术服务，减少法院诉讼服务部门投入，快速分析诉讼服务质效，降低业务部门和技术部门投入时间成本，提高投入产出效率。

2.是通过培训，帮助业务部门快速掌握指标解读，明确得分要点，帮助技术部门明确技术路径。

3.是定期对辖区及本院诉讼服务质效得分情况进行监控和分析，协助法院快速提升诉讼服务质效水平。

4.是通过专业技术服务，帮助法院快速定位、排查、处理问题，高效沟通协调，省时、省力。由中标服务商协助法院协调相关系统及厂商，快速沟通、快速处理，减少沟通路径和成本，问题排查高效、畅通。

### 四、商务要求

（一）服务期：1年，自双方签订合同之日起算。

（二）付款方式：

1.合同签订后且收到成交人开具的国家税务发票之日起1个月内，采购人支付首付款即合同金额的50%；

2.合同服务履行半年后，成交人可提出请款申请，在采购人同意后开具的国家税务发票，采购人在收到发票之日起1个月内，支付合同金额的50%。

（三）违约责任：在合同中具体约定。

（四）验收要求

服务商应按照采购方规定进行服务工作，所完成的服务需达到采购方要求，并提交验收材料，包括但不限于服务期间的所有服务台账、季报、月报、总结报告、回访表等。

（五）保密要求

对项目实施过程获得的数据和结果严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据和结果进行任何侵害委托单位利益的行为。

**五、评审方式**

1.本项目系采购人自主采购项目，采购人自主组建评审小组，成员由采购人的工作人员组成，且报价人不少于1家即可正常开标评审。

2.在满足采购项目的重要参数和基本要求的前提下，按照质量、服务相等且评标价格最低的原则确定成交供应商。如果成交候选人的评标价格相同时，则依次以技术方案配置、服务承诺、优惠条款等方面进行综合评审，从中择优确定成交供应商。若通过上述综合评审后仍确定不了成交供应商时，评审小组将以投票方式确定成交候选人。

# 第三部分　报价文件格式

**报价文件密封袋封面：**

|  |
| --- |
| **台山市人民法院采购项目报价文件**  **密封内容：□报价文件**  采购项目编号：TSFY-2023006  采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目  报价人名称(公章)：  在2023年12月21日14时30分之前不得启封  **声明：**若发布的采购文件有任何修改或更正通知时，我方已在报价截止时间前24小时在原公告栏上查阅知悉。 |

**注：密封包装标贴此封面，并在封口处加盖公章。**

**报价文件封面：**

报价文件

采购项目编号：TSFY-2023006

采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目

报价人名称(公章)：

日 期： 年 月 日

**报价文件目录**

一、自查表 ……………………………………………………………………（页码）

[二、](#_Toc175110017)资格性文件 ………………………………………………………………（页码）

三、技术和商务条款响应表…………………………………………………（页码）

四、价格部分 …………………………………………………………………（页码）

**注：**

**1、请报价人按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作报价文件，并请编制目录及页码。**

**2、报价文件应骑缝加盖报价人单位公章或报价文件每页（含封面）加盖报价人单位公章。**

## 自查表

（一）资格性/符合性自查表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查  结论 | 证明资料 |
| 资格性审查 | 1.报价人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，报价时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 2.报价人的税务登记证副本复印件（如有三证合一的证书，不需要另外单独提供税务登记证书） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 3.报价人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 4.报价人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（提供相关证明资料） | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 5. 本项目不接受联合体报价 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 6. 中小企业声明函，按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 符合性审查 | 1.报价承诺函，按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 2.法定负责人资格证明书及授权委托书，按对应格式文件签署、盖章(原件) | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 3.报价总金额是固定价且是唯一的，最终报价未超过本项目采购预算；报价合理 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |
| 4.报价文件完全响应采购文件带“★”要求及其他实质性要求 | □通过  □不通过 | 见报价文件第（ ）页 |

**注：**以上材料将作为报价人资格性、符合性审查内容的重要组成部分，报价人必须严格按照其内容及序列要求在报价文件中如实提供，并在对应的□打“√”。

报价人名称（公章）：

法定法定代表人（负责人）或授权代表签字：

日期： 年 月 日

**二、资格性文件**

**（一）报价承诺函**

**报价承诺函**

**致：台山市人民法院**

依据贵方采购项目 **（采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目，采购项目编号：TSFY-2023006）** 的采购邀请，我方代表 ***（姓名、职务）*** 经正式授权并代表 ***（报价人名称）*** 递交密封册装的全套报价文件，在此，我方为一切报价行为作郑重承诺及声明如下：

1. 我方已认真阅读了全部采购文件及其相关文件，完全清楚理解其内容及规约，同意接受文件的要求，均没有任何异议、质疑和误解之处。
2. 我方所提供的一切文件均已经过认真、严格的审核，其内容均为合法真实、准确有效且毫无遗漏和保留，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，若出现违背诚实信用和无如实告知之处，愿独自承担相应的法律责任。
3. 报价有效期为自递交报价文件起至确定正式成交人止，若我方获成交资格，报价有效期则相应延长至项目最终验收合格之日，不论在任何时候，定将按采购方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
4. 完全服从和尊重评审小组所作的评审结果和决定，同时清楚理解到仅凭投标报价或单一竞争优势并非是决定成交资格的唯一重要依据。
5. 同意按采购文件要求认真履行成交人的义务，若我方行为不当而损害了采购方的合法权益，我方愿在任何时候无条件承担相应的缔约过失责任和经济赔偿。
6. 我方在参与本次报价活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的后果和法律责任。
7. 本承诺函效力及范围均涵盖整套报价文件和一切补充文件。

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（或法定代表/负责人授权代表）签字：

承诺日期： 　 年 　 月 　 日

联系电话：

**注：本承诺函内容不得擅自删改。**

**（二）法定代表人/负责人资格证明书**

**法定代表人/负责人资格证明书**

致：**台山市人民法院**

同志现任本单位　　　　　　职务，为法定代表/负责人，特此证明。

附：代表人性别：　 　，年龄： ，身份证号码：

统一社会信用代码： 　 　 　　，企业类型：

经营范围：

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（签字）：

签发日期： 年 月 日

须附：法定代表/负责人有效期内身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 正面 | 背面 |

**（三）法定代表人/负责人授权委托书**

**法定代表人/负责人授权委托书**

致：**台山市人民法院**

本授权委托书声明： 是注册于 ***（国家或地区）***的 ***（报价人名称）***的法定代表/负责人，现任 职务，有效证件号码： 。现授权 ***（姓名、职务）***作为我方的全权代理人，就采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目，采购项目编号：TSFY-2023006）的报价和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事务。

本授权委托书于 年 月 日签字生效，特此声明。

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（签字）：

被授权人（签字）：

日期： 年 月 日

须附：被授权人有效期内身份证复印件

|  |  |
| --- | --- |
| 正面 | 背面 |

**（四）无重大违法记录的声明**

**无重大违法记录的声明**

**致：台山市人民法院**

关于贵方的采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目，采购项目编号：TSFY-2023006），我方愿意参加报价，并声明如下：

我方参加本项目报价前三年内在经营活动中没有受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，参加本项目报价时也没有因违法经营被禁止参加政府采购活动并处于有效处罚期内。

特此声明。以上声明内容如有虚假，我方愿承担相应法律责任。

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（或法定代表/负责人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

**（五）非联合体声明**

**非联合体声明**

**致：台山市人民法院**

我方作为贵方组织的采购项目（采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目，采购项目编号：TSFY-2023006）的报价人，根据采购文件的要求，现郑重声明如下:

我方参加本次采购项目为非联合体。

我方对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我方愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（或法定代表/负责人授权代表）签字：

日期： 年 月 日

**（六）中小企业声明函**

**中小企业声明函**

**致：**

本企业郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司参加台山市人民法院的采购项目名称：台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目 ，采购项目编号：TSFY-2023006采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。本企业的具体情况如下:

1.从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*(中型企业、小型企业、微型企业)*;

本企业不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**三、价格部分**

**报价总表**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购项目名称 | 台山市人民法院2024年诉讼服务质效保障服务项目 |
| 采购项目编号 | TSFY-2023006 |
| 项目报价总价 | 大写：人民币 　　　　 元  小写：￥ 　　　　　　 元 |
| 服务期限 | 本项目服务期限自合同签订生效之日起一年。 |

**注：**

1、报价人须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。

3、报价表述限于选用中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。

4、报价被视为报价人的最后报价或成交价，应为按采购要求完成本项目的一切费用之和。

5、报价不能超出采购预算价，超出的报价为无效报价。

**6、此表是报价文件的必要文件，是报价文件的组成部分。**

报价人名称（公章）：

法定代表/负责人（或法定代表/负责人授权代表）签字：

日期： 年 月 日